

## ALGEMEEN

1. De levering van artikelen besteld via de website [www.edera.nl](http://www.edera.nl) vindt plaats door Edera, gevestigd Reethsestraat 2, 6662 PJ Elst, KvK 09186636
2. Levering vindt plaats conform de wet de 'Wet Koop op Afstand' van 1 februari 2001 en de Richtlijn inzake de Elektronische Handel.
3. Transacties vinden plaats in de Nederlandse taal.
4. Archivering van klantgegevens vindt plaats om bij een eventuele volgende bestelling de identiteit van de klant te kunnen toetsen.

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN EDERA. BETREFFENDE DE LEVERING VAN ARTIKELEN

### 1. Definitie

In het hierna volgende wordt verstaan onder:

- De klant: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die van Edera producten wenst te kopen of koopt.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en leveringen van Edera, voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts voor bij die overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij de afwijkingen in een volgende overeenkomst wederom schriftelijk worden bevestigd.

### 3. Totstandkoming

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand door het plaatsen door de klant van een leveringsopdracht via de website [www.edera.nl](http://www.edera.nl) of [www.edera.be](http://www.edera.be) op de daar beschreven wijze.
- 3.2 Is de klant onbekend bij Edera dan wordt per post een orderbevestiging verzonden naar de klant. Bij bevestiging door de klant van deze orderbevestiging is de bestelling definitief.
- 3.3 Bij twijfel aan de identiteit van de klant behoudt Edera zich het recht voor een leveringsopdracht te weigeren.

### 4. Prijzen

De door Edera op de website [www.edera.nl](http://www.edera.nl) opgegeven prijzen zijn inclusief BTW.

### 5. Levering

- 5.1. Levering van de gestelde producten geschiedt door afgifte van die producten aan het door de klant opgegeven afleveringsadres. Vanaf het moment van levering zijn de producten voor risico van de klant.
- 5.2. Door Edera worden verzendkosten in rekening gebracht. Deze bedragen €4.50.
- 5.3. Voor zover artikelen niet uit voorraad leverbaar zijn wordt de leveringstermijn door Edera altijd bij benadering opgegeven en is niet bindend. Overschrijding van de leveringstermijn brengt Edera niet in verzuim als bedoeld in artikel 83 van boek 6 BW.

### 6. Betaling

- 6.1. Betaling van de koopprijs der geleverde producten wordt direct middels de betaalmodule Ideal, of bij achterafbetaling, opeisbaar terstond na levering overeenkomstig artikel 5 en dient zonder enige schuldvergelijking uiterlijk binnen acht dagen na factuurdatum netto te geschieden.
- 6.2. Indien betaling binnen de in artikel 6.1 gestelde termijn niet heeft plaatsgevonden, is de klant met ingang van de dag dat die termijn verstrijkt, over het gehele factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van de maand tot aan de dag der algehele voldoening.
- 6.3. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor Edera verbonden aan de invordering van aan haar verschuldigde bedragen komen ten laste van de nalatige klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag of niet tijdig voldane gedeelte daarvan, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.
- 6.4. Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn hierboven is bepaald, heeft Edera te allen tijde het recht te verlangen dat de klant zekerheid stelt voor de betaling of dat de klant de koopprijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen.

### 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. De eigendom van de producten gaat, niettegenstaande de levering, eerst op de klant over, wanneer hij al hetgeen hij op grond van deze of soortgelijke overeenkomsten aan Edera verschuldigd is, aan deze heeft voldaan.
- 7.2. Bij gebreke van tijdige betaling is Edera gerechtigd de geleverde producten bij de klant terug te halen. De klant moet Edera daartoe in de gelegenheid stellen, op straffe van een boete gelijk aan de verschuldigde koopprijs.

### 8. Wanprestatie/overmacht

- 8.1. Indien de klant enige voor hem uit een overeenkomst met Edera voortvloeiende verplichting niet nakomt, heeft Edera het recht nakoming van al haar verplichtingen jegens de klant op te schorten en alle overeenkomsten met de klant geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding, maar zonder tot enige schadevergoeding jegens de klant gehouden te zijn. Al hetgeen de klant na ontbinding aan Edera verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
- 8.2. In geval van overmacht zal Edera gerechtigd zijn om te harer keuze de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, of de bestelling te annuleren, zonder tot enige schadevergoeding jegens de klant gehouden te zijn. Edera dient hiervan de klant terstond mededeling te doen.

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Edera onafhankelijke, ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst al dan niet voorzienbare omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderd wordt, of waardoor de nakoming van de leveringsverplichting in redelijkheid niet meer van Edera gevergd kan worden. Als zodanige omstandigheden gelden onder meer: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, brand, storm, bliksem, overstroming, mislukking van de oogst, staking, stagnatie, epidemie of moeilijkheden bij de productie en/of bewerking door Edera of door een onderneming waarvan Edera grond- of hulpstoffen betreft, of bij het eigen of door derden verzorgde transport, overheidsmaatregelen, zoals inbeslagneming, het niet-verkrijgen van vergunningen, in- en uitvoerverboden.

### 10. Reclames betreffende leveringen

- 10.1. Reclames over leveringen moeten binnen 24 uur na ontvangst aan Edera gemeld worden, onder opgaaf van redenen.
- 10.2. Reclames over artikelen met niet-zichtbare gebreken, waarvan de afnemer in redelijkheid het gebrek had kunnen ontdekken, moeten binnen acht dagen na constatering aan Edera gemeld worden, onder opgaaf van redenen.
- 10.3. Reclames over facturen moeten uiterlijk op de vervalddag aan Edera gemeld worden.
- 10.4. Na het verstrijken van de in artikel 10.1 t/m 3 genoemde termijnen wordt de afnemer geacht de geleverde goederen en/of verstrekte facturen in orde te hebben bevonden.
- 10.5. De goederen, waarop de reclames betrekking hebben moeten ter beschikking gehouden worden van Edera.
- 10.6. Indien de reclame over de levering door Edera gegrond geacht wordt, worden de goederen uitsluitend teruggenomen indien en voor

zover de goederen zich in de verpakking en in de staat bevinden waarin zij werden afgeleverd.

10.7. Indien de reclame door Edera gegrond wordt, behoudt Edera zich het recht voor een eventueel gebrek te herstellen.

10.8. Indien de reclame over een levering door Edera gegrond geacht wordt, heeft de afnemer alleen recht de creditering tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten of vervanging of aanvulling van het gekochte. Er bestaat geen recht op schadevergoeding.

10.9. Reclames ontbinden de koopovereenkomst niet. Ze geven de afnemer niet het recht de betaling achterwege te laten of op te schorten, ook niet in het geval dat Edera op grond van redelijkheid de reclame heeft geaccepteerd en creditering, vervanging, aanvulling of herlevering zal plaatsvinden.

10.10. Reclames kunnen nimmer, ook niet wanneer deze tijdig gemeld zijn, aanleiding geven tot opschorting van betaling van eerdere leveringen, of van nog plaats te vinden levering of tot annulering van de overeenkomst.

#### **11. Retourzendingen**

11.1. Retourzending op grond van de wet 'Koop op afstand' dient plaats te vinden binnen 7 werkdagen na ontvangst van de levering.

11.2. Retourzending is voor rekening en risico van de klant.

#### **12. Aansprakelijkheid**

12.1 Edera aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor gebreken, veroorzaakt of ontstaan aan de geleverde producten door schuld of toedoen van de klant of derden waarvoor de laatste aansprakelijk is.

12.2 In overige gevallen is Edera slechts aansprakelijk voor door de klant geleden schade, indien de klant of de benadeelde derde bewijst dat het ontstaan van de schade is te wijten aan schuld van Edera, haar medewerkers, werknemers of vertegenwoordigers. De omvang van de aansprakelijkheid van Edera voor de klant geleden schade is in deze gevallen beperkt tot het in de factuur vermelde bedrag van de koopsom.

12.3 De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van door de klant bewezen opzet of grove schuld van Edera.

12.4 De aansprakelijkheid van Edera betreffende de levering vervalt indien de klant niet binnen de gestelde termijnen heeft gereclameerd.

12.5 Aansprakelijkheid vervalt eveneens, indien de klant niet overeenkomstig de instructies, en gebruiksvoorschriften, zoals die door Edera op de geleverde goederen vermeld zijn, heeft gehandeld.

12.6 Indien de afnemer consument is, gelden voor de aansprakelijkheid de wettelijke bepalingen uit titel 3 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek (productaansprakelijkheid).

#### **12.Rechts- en Forumkeuze**

13.1. Op de overeenkomsten tussen Edera en haar klanten is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Met inachtneming van artikel 100 Wetboek Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen Edera en haar klant gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Breda, met dien verstande dat Edera het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de klant.